



Ripple Maker II

– Guide de l'utilisateur –



01 CONTENU

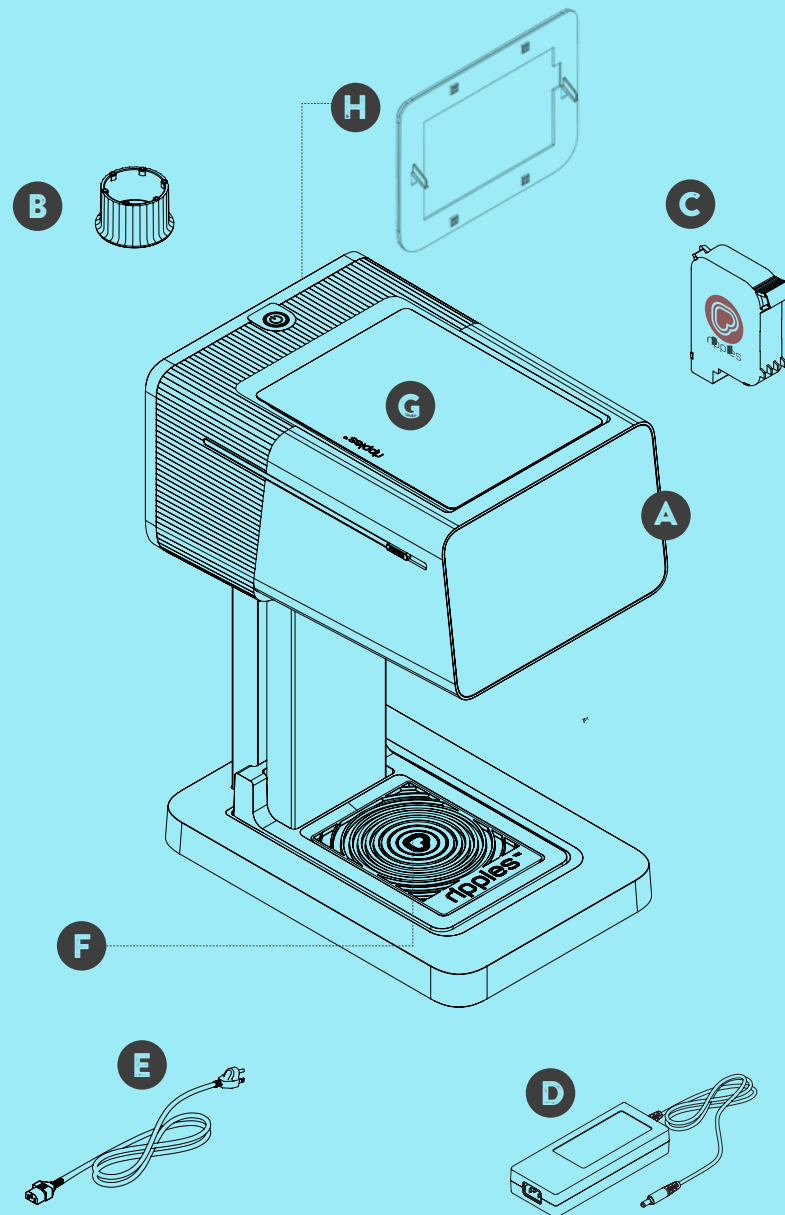
de la boîte

Cette section énumère les éléments qui se trouvent dans l'emballage du Ripple Maker II.

Vérifiez soigneusement que tous les éléments de cette liste sont bien dans l'emballage.

- A** Ripple Maker II
- B** Bac égouttoir
- C** Pod Ripples
- D** Bloc d'alimentation
- E** Câble électrique
- F** Sous-verre
- G** Couvercle
- H** Panneau arrière

VIDÉO DIDACTIQUE POUR
COMMENCER À UTILISER VOTRE
RIPPLE MAKER II



02 Ripple Maker II INSTALLATION

Cette section comprend des informations sur :

- L'espace d'installation de votre Ripple Maker II
- Le branchement de votre Ripple Maker II à une prise électrique
- La connexion à Internet
- La préparation de votre première impression

2.1 Où placer votre Ripple Maker II

Veillez suivre les directives suivantes pour installer votre Ripple Maker II à l'endroit approprié :

- Veillez respecter les consignes de sécurité suivantes pour choisir l'emplacement de votre Ripple Maker II.
- Installez-le à proximité d'une prise électrique.
- Assurez-vous que le Ripple Maker II est installé sur une surface plane.
- Placez le Ripple Maker II à un endroit pratique pour le barman/barista, en tenant compte de son processus de travail et de celui des autres utilisateurs.
- Assurez-vous que le Ripple Maker II est placé à côté d'une prise Ethernet ou à un endroit où le signal Wi-Fi est bon.

REGARDER NOTRE
VIDÉO D'UNBOXING



2.2 Branchement électrique et connexion Internet

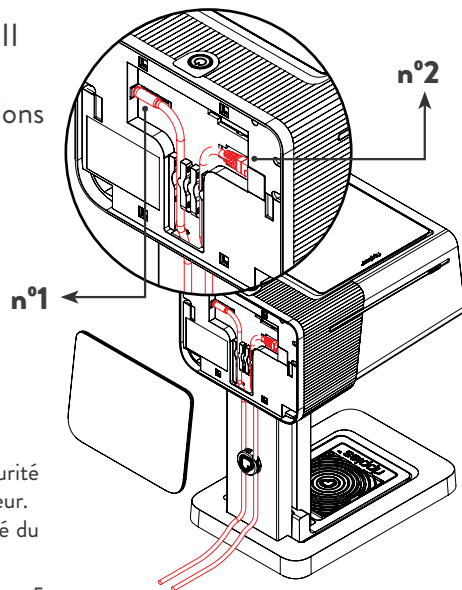
1. Branchez le câble du bloc d'alimentation à l'arrière de votre Ripple Maker II et le câble électrique à la prise électrique.

2. Différentes fonctionnalités de votre Ripple Maker II requièrent une connexion Internet. Vous pouvez brancher un câble Ethernet à la machine ou utiliser une connexion Wifi.

3. Faites passer le câble d'alimentation et le câble Ethernet par le porte-câbles.

4. Placez le sous-verre sur le plateau à boissons.

5. Allumez le Ripple Maker II en appuyant sur le bouton marche et suivez les indications qui s'affichent à l'écran.

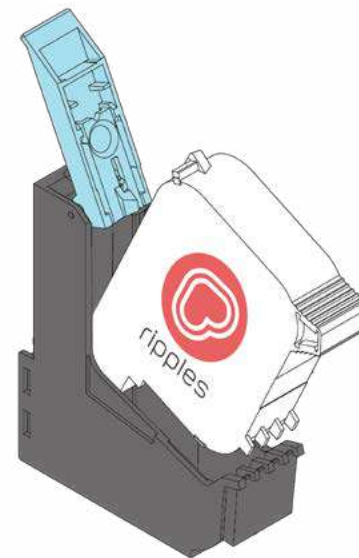


Respectez les consignes de sécurité concernant le raccordement au secteur. Consultez les instructions de sécurité du Ripple Maker II.

2.3 Installation du pod

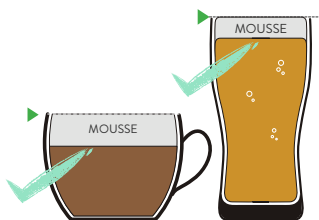
○ Appuyez sur Menu --> Maintenance --> Pod replacement et suivez les indications de l'assistant qui s'affichent à l'écran.

○ Lors du remplacement, faites glisser le pod en douceur dans son logement, sans forcer. Lorsque vous retirez le pod, tirez doucement pour la faire sortir de son logement.



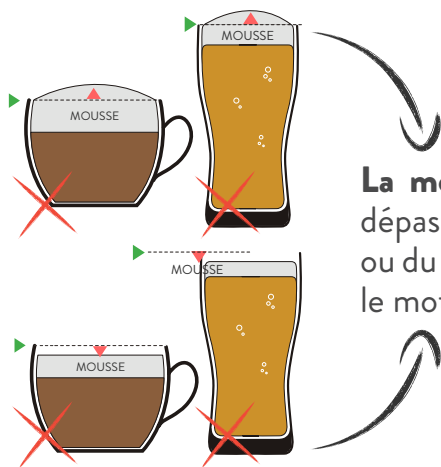
03 Boissons

DES BOISSONS



VERSEZ la mousse jusqu'au bord de la tasse ou du verre.

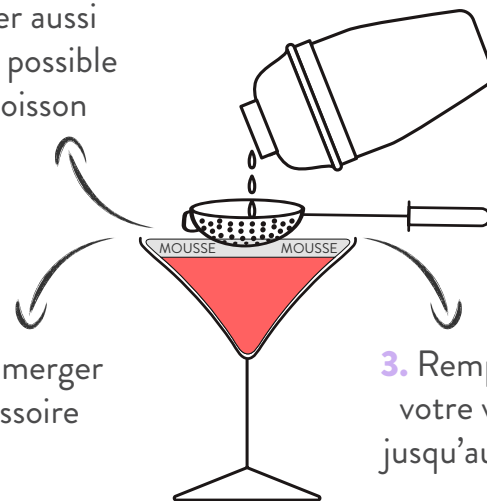
TAPOTEZ pour éliminer les bulles, afin d'obtenir une base lisse.



La mousse **NE DOIT PAS** dépasser le bord du gobelet ou du verre, cela déformerait le motif.

3.1 À faire et à ne pas faire | Cocktails

1. Verser aussi près que possible de la boisson



2. Submerger la passoire

3. Remplissez votre verre jusqu'au bord

X2

Faites passer 2 fois à la passoire pour vous assurer que la surface ne contient aucune microbulle

04 Votre PREMIÈRE IMPRESSION

1. Placez une boisson mousseuse sur le plateau
2. Choisissez un modèle parmi les suivants :

A

Ripple Maker
galerie affichée
à l'écran

B

L'application Web Ripples ;
scannez le QR code



C

L'application Ripples
« Drink Ripples »



3. Sur l'écran de votre Ripple Maker II, sélectionnez Gallery ou Mobile et appuyez sur le motif à imprimer
4. Appuyez longuement pour modifier les paramètres du motif (taille, ajout aux favoris, tags, etc.)



05 Gestion de VOTRE CONTENU

Votre Ripple Maker II intègre des canaux de contenu dynamique fournis par Ripples™. Grâce au cloud de Ripples, vous pouvez contrôler le contenu qui apparaît sur votre Ripple Maker II et dans l'application Ripples. Voici comment ça marche :

1. Connectez-vous au cloud de Ripples « my.drinkripples.com » sur votre appareil mobile ou votre PC.
2. Sur votre appareil mobile, suivez les indications de l'assistant pour rechercher, ajouter ou supprimer des motifs.
3. Gestion avancée du contenu sur un PC :
 - Dans « Devices » (appareil), cliquez sur Ripple Maker II. Ici, vous pourrez sélectionner l'emplacement que vous souhaitez gérer.
 - Les canaux vous aident à organiser et à gérer votre contenu personnalisé. Vous pouvez créer autant de motifs que vous souhaitez. Cliquez sur « Create Channel » (créer un canal) et choisissez un nom.

- Passez la souris sur le canal et cliquez sur l'icône en forme de crayon pour le modifier. Cliquez sur « START BY ASSIGNING RIPPLES » (assigner des ripples) ou sur « upload Ripples » (charger des ripples), l'icône en forme de moniteur dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez les images souhaitées et cliquez sur « Upload All » (Tout charger), puis choisissez les dates auxquelles vous souhaitez que vos motifs Ripples apparaissent. Nous vous recommandons d'utiliser les propriétés d'image suivantes :
 - Niveaux de gris
 - JPEG ou PNG
 - 1700 x 1700 Pixels
 - 8 bit
 - Images à fort contraste avec des lignes épaisses
- Vous pouvez attribuer les canaux à l'application Ripples dans « DEVICES/Mobile » (appareils/mobile). Choisissez l'emplacement souhaité et cliquez sur « SELECT CHANNEL » (sélectionner canal) ou « CREATE CHANNEL » créer canal.

*Le contenu que vous avez chargé sera synchronisé sur vos appareils en quelques minutes.

06 Entretien de votre RIPPLES

6.1 Entretien quotidien

Appuyez sur Menu > Maintenance > Daily Maintenance (entretien quotidien) et suivez l'assistant à l'écran



Nettoyez le bac égouttoir deux fois par jour.



Rincez le bac égouttoir à l'eau.



Nettoyez le plateau de boisson une fois par jour.



Essuyez les surfaces.



Assurez-vous de disposer d'une bonne connexion Internet



Maintenez le Ripple Maker II sous tension.

6.2 Synchronisation du contenu



6.3 Problèmes de connectivité

WIFI



Connecté



Connecté,
sans Internet

ETHERNET



Connecté



Connecté,
sans Internet

GÉNÉRIQUE



Aucune connexion



6.4 Entretien des Pods

Conseils d'entretien importants pour les pods Ripples.

- Maintenez les pods à l'écart de toute source de chaleur.
- Conservez-les dans un endroit frais et sombre, dans un meuble par exemple.
- Ne touchez pas les buses des pods.
- Utilisables pendant un mois après ouverture.
- En moyenne, un pod permet de faire 500 à 1200 impressions, en fonction du contraste et de la taille de l'image.
- Pour optimiser le temps d'utilisation de vos pods, gardez-les dans le Ripple Maker II sous tension.
- Placez ou retirez votre pod de son logement en douceur.
- Retirez votre pod et nettoyez le bac égouttoir si vous devez transporter votre Ripple Maker II.
- Utilisez du papier d'imprimante pour le processus de qualité d'impression.

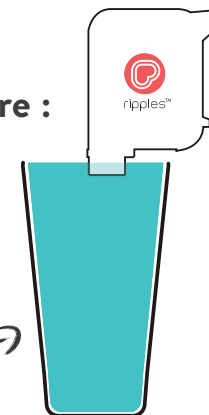


6.5 Problèmes de qualité d'impression



Si la qualité d'impression est mauvaise, suivez cette procédure :

1. Appuyez sur Menu > Maintenance > Print Quality (qualité d'impression) et suivez les indications de l'assistant à l'écran.
2. Une des étapes du processus de qualité d'impression consiste à tremper l'extrémité de la buse dans de l'eau chaude pendant 30 secondes.
3. Sécher le pod.
4. Réinsérez le pod et suivez les indications de l'assistant.



07 Service CLIENT

Contactez-nous	Données de contact
Sur notre site web	www.drinkripples.com
E-mail	support@drinkripples.com
Site d'assistance	support.drinkripples.com



SUR LINE



SUR WHATSAPP

Vous trouverez la liste complète des didacticiels sur notre site d'assistance ou en cherchant « Drink Ripples » sur YouTube :

- Unboxing
- Entretien
- Cloud Ripples
- Bonnes pratiques + études de cas
- Appli en ligne Ripples



Europe. Moyen-Orient

Arménie
+55 800 8925073

Autriche
+43 720 116113

Bélarus
+55 800 8925071

France
+33 6 44 64 31 13 (également par SMS)

Géorgie
+55 800 8925074

Allemagne
+49 32 211 001830

Grèce
+30 231 118 1918

Israël
+972 52 543 9089 (également par SMS)

Kazakhstan
+55 800 8925072

Pays-Bas
+31 70 700 7708

Roumanie
+40 31 630 0567

Russie
+7 915 294 11 85

Royaume-Uni
+44 7480 488599 (également par SMS)

Ukraine
+55 800 8925070

Ouzbékistan
+55 800 8925075

États-Unis et Canada
+1 866 866 8288 (également par SMS)

Amériques

Argentine
+54 800 345 1380

Asie-Pacifique-Japon

Australie
+61 488 842 542 (également par SMS)

Chine
+86 400 88 46433 (Kampery)
Info@Kampery.com.hk
+86 400 678 9036 (Milan Gold)
Order@Milangod.com.cn

Hong Kong
+852 3181 4488 (Kampery)
Info@Kampery.com.hk

Inde
+91 781 382 830 (Kaapi)
support@kaapimachines.com

Japon
+81 50 3161 2666
+81 50 3161 2288 (Suntory)
awa-art@ts-s.co.jp

Singapour
+65 3138 5449

Corée du Sud
+82 2 586 1514

Taiwan
+886 2 27922788 (Unitech)
Ramonyen@Unitech-E.com.tw

Dans le monde entier

www.drinkripples.com

Téléphone: +1 866 866 8288

E-mail: Support@drinkripples.com

WhatsApp +1 866 866 8288

SMS +1 866 866 8288

Chat : support.drinkripples.com

Instagram @drinkripples

Facebook Ripples

YouTube Ripples

LinkedIn Ripples

Line Ripples

08 Avertissements DE SÉCURITÉ

Afin d'éviter tout choc électrique, toute blessure corporelle, tout risque d'incendie, et pour éviter d'endommager votre Ripple Maker II, lisez bien toutes les instructions avant d'utiliser votre Ripple Maker II.

Symbole/Description



Attention :

Ce symbole indique toutes les actions ou situations pouvant être à l'origine d'une décharge électrique, d'un incendie, de blessures ou de dommages sur votre Ripple Maker II.



Attention :

Ce symbole indique des actions ou situations qui pourraient endommager votre Ripple Maker II ou son utilisateur.

8.1 Avertissements

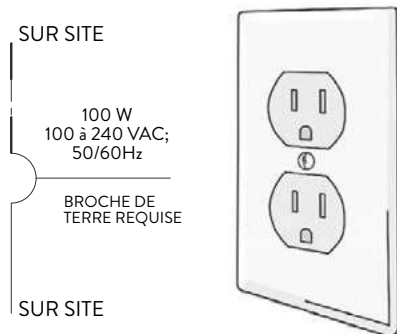
1. Ne placez pas votre Ripple Maker II, son câble d'alimentation ou sa fiche électrique dans l'eau ou dans tout autre liquide. Le Ripple Maker II est uniquement étanche.
2. Ne manipulez pas le câble ou la fiche électriques avec des mains mouillées.
3. Si le câble d'alimentation est endommagé, ne l'utilisez pas. Utilisez uniquement la source d'alimentation pertinente (120/240 VAC). Si le câble d'alimentation est endommagé, il devra être remplacé par un câble d'alimentation spécifique disponible auprès de Ripples ou de son agent de service.
4. Conservez votre Ripple Maker II à l'abri des températures extrêmes, ne le placez pas à la lumière directe du soleil, dans des salles à piège à chaleur, à proximité d'appareils chauds, dans tout endroit exposé à des températures extrêmement élevées ou basses, à un niveau d'humidité élevé ou à dans des endroits poussiéreux.
5. Le Ripple Maker II contient des pièces amovibles. Évitez de placer toute partie de votre corps à proximité des zones d'impression, vous risquez de vous blesser.
6. Si vous devez nettoyer votre Ripple Maker II de l'intérieur, éteignez-le et débranchez-le.
7. Ne faites pas fonctionner votre Ripple Maker II si son câble ou sa fiche d'alimentation sont endommagés ou si votre appareil présente certains dysfonctionnements, et appelez le centre d'assistance.
8. Utilisez uniquement de l'eau et un chiffon humide pour nettoyer votre appareil. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures, un incendie, une décharge électrique ou endommager votre Ripple Maker II et annuler la garantie.
9. Gardez vos cheveux et vos bijoux loin du Ripple Maker II.
10. En cas d'urgence, débranchez la prise électrique de votre Ripple Maker II.
11. N'approchez pas les doigts pendant l'utilisation de l'appareil du couvercle supérieur : vous risquez de vous pincer.

8.2 Conseils de sécurité

- Pour brancher ou débrancher le câble d'alimentation, saisissez bien la fiche de la prise.
- Ne tirez pas sur le câble d'alimentation, vous risqueriez de l'endommager.
- N'utilisez pas le câble d'alimentation fourni avec d'autres produits.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, ne l'utilisez pas. Utilisez uniquement la source d'alimentation pertinente (120/240 VAC).
- Débranchez immédiatement le câble d'alimentation et cessez d'utiliser le Ripple Maker II si vous remarquez une odeur anormale, une chaleur, une décoloration, une déformation ou quoi que ce soit d'inhabituel pendant que le Ripple Maker II est utilisé ou en veille.
- Ne retirez pas le câble d'alimentation et ne l'insérez pas dans la prise électrique avec des mains mouillées.
- Veillez à débrancher le Ripple Maker II de la prise de courant et à retirer les pods lorsque vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.
- Placez le Ripple Maker II près d'une prise électrique standard facilement accessible.
- Si de l'eau, une substance métallique ou tout autre objet étranger pénètre dans le Ripple Maker II, débranchez-le de la source d'alimentation et contactez le centre d'assistance.
- Lorsque vous utilisez le Ripple Maker II, placez-le sur une surface stable et plane, un bureau, un bar ou une table.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le Ripple Maker II.
- N'utilisez que des accessoires et fournitures Ripples d'origine. N'utilisez pas les accessoires ou fournitures non autorisées.
- N'utilisez pas votre Ripple Maker II s'il y a un corps étranger à l'intérieur.
- Ne démontez pas votre Ripple Maker II.
- Pour inspecter, régler et réparer votre Ripple Maker II, contacter le centre d'assistance.
- Retirez toutes les poussières et saletés de l'appareil Ripple Maker II avant de l'utiliser.
- N'insérez pas d'objets dans la prise d'alimentation, dans le port USB ou dans port Ethernet et évitez de bloquer leur accès.
- Veillez à ne pas appliquer une pression excessive sur le Ripple Maker II ou ses pièces.
- Cet équipement ne doit pas être utilisé par des enfants. Les enfants doivent être surveillés, assurez-vous qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

8.3 Précautions

1. Le Ripple Maker II est conçu pour imprimer sur la mousse et les surfaces alimentaires uniquement, n'utilisez pas l'appareil à d'autres fins.
2. Le fabricant ne sera en aucun cas tenu responsable de toute mauvaise utilisation ou mauvais traitement de ses appareils.
3. Toute utilisation de pods autres que ceux fournis à l'origine par Ripples est interdite ; cela pourrait endommager votre Ripple Maker II, et annulera la garantie et la certification de sécurité alimentaire.
4. Pour éviter les effets de décharge électrostatique, votre prise électrique murale devra être équipée d'une broche de terre. La broche terre doit être connectée au câble d'alimentation de Ripple Maker II.



Nous vous invitons à consulter les conditions générales d'utilisation sur le site www.drinkripples.com.



8.4 Spécifications techniques

Spécifications environnementales :	Environnement opérationnel	Température de fonctionnement : 10° à 40°C
		Humidité relative recommandée : 25 % à 75 % sans condensation
		Conditions de fonctionnement recommandées : 15° à 32°C
	Environnement de stockage	Température de stockage : -30°C à 70°C
		Humidité relative de stockage : Jusqu'à 90 % sans condensation à une température de 65°C
Spécifications électriques	Bloc d'alimentation	Adaptateur électrique universel (externe)
	Besoins en énergie	Tension d'entrée : 100 à 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 à 60 Hz (± 3 Hz)
		Tension de sortie : 12 Vdc, 5 A.
	Consommation électrique maximale	60 Watt
Consommation en mode veille	< 5 Watts	
Spécifications des émissions acoustiques	Pression sonore (position du témoin)	LpAd 55 (dBA)
	Puissance sonore	LwAd 6.7 (BA)
Spécifications physiques	Largeur	220 mm/8,7 in
	Profondeur	327 mm/12,9 in
	Hauteur	439 mm/17,3 in
	Poids	10,5 kg/23,2 lbs
Boissons	Hauteur de la tasse	50 à 225 mm/1,97 à 8,86 in
	Diamètre de la tasse	50 à 100 mm/1,97 à 3,94 in



ripples™

Love
At First
Sip