



Ripple Maker II

– Guía del usuario –



01 CONTENIDO

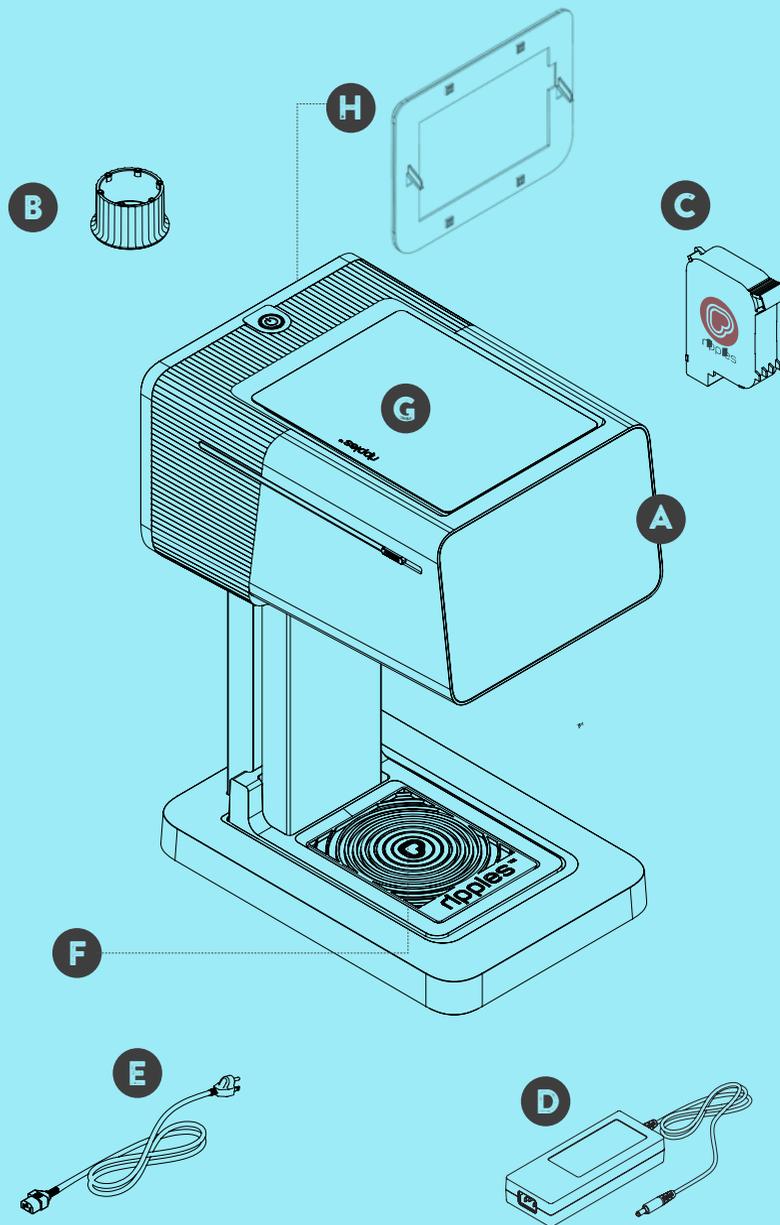
de la caja

Esta sección contiene una lista de los elementos que incluye el paquete de Ripple Maker II.

Revísela detenidamente para asegurarse de tener todos los elementos de la lista.

- A** Ripple Maker II
- B** Bandeja de goteo
- C** Ripples Pod
- D** Fuente de alimentación
- E** Cable de CA
- F** Estera
- G** Tapa superior
- H** Panel trasero

VEA CÓMO COMENZAR A USAR
RIPPLE MAKER II



02 Ripple Maker II CONFIGURACIÓN

Esta sección incluye información sobre:

- Dónde debe colocar la Ripple Maker II en su establecimiento
- Cómo conectar la Ripple Maker II a la corriente eléctrica
- Conexión a Internet
- Preparación para su primera impresión

2.1 Colocación en su establecimiento

Al buscar una ubicación adecuada para la Ripple Maker II en su establecimiento, guíese por lo siguiente:

- Coloque la Ripple Maker II siguiendo las instrucciones de seguridad.
- Instálela cerca de una toma de corriente.
- Asegúrese de que la Ripple Maker II esté en una superficie nivelada.
- Coloque la Ripple Maker II en un lugar conveniente para el barman/barista, teniendo en cuenta el flujo de trabajo del mismo y de otros usuarios.
- Asegúrese de que la Ripple Maker II esté ubicada junto a un enchufe Ethernet o donde haya una buena señal Wi-Fi.

VEA EL VÍDEO DE
UNBOXING



2.2 Conexión a la red eléctrica y a Internet

1. Conecte el cable de CA a la toma de corriente, lleve el otro extremo de la fuente de alimentación a la entrada de corriente ubicada en la parte posterior de la Ripple Maker II y el otro extremo a la toma de corriente.

2. La Ripple Maker II necesita una conexión a Internet para funcionar plenamente; tiene 2 opciones: conectar el cable LAN a la máquina o utilizar la red WiFi integrada en la Ripple Maker II.

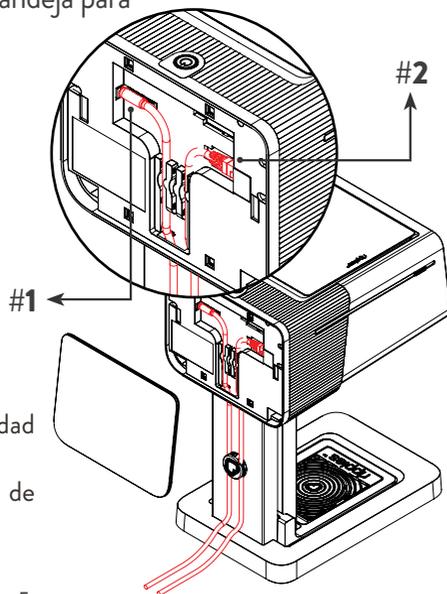
3. Coloque el cable de alimentación y el LAN en el porta-cables.

4. Coloque la estera sobre la bandeja para bebidas.

5. Encienda la Ripple Maker II con el botón de encendido y siga los pasos indicados en la pantalla.

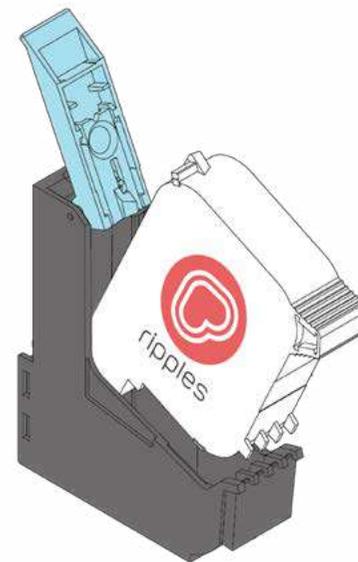


Siga las instrucciones de seguridad sobre la conexión de CA. Consulte las instrucciones de seguridad de la Ripple Maker II.

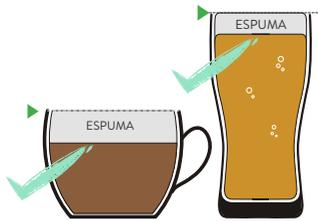


2.3 Instalación del pod

- Toque Menú --> Mantenimiento --> Reemplazo de pod, y siga el asistente que aparece en pantalla
- Cuando lo reemplace, deslice suavemente el pod a la posición correcta sin forzarlo. Al retirar el pod, muévelo con cuidado para deslizarlo hacia afuera.

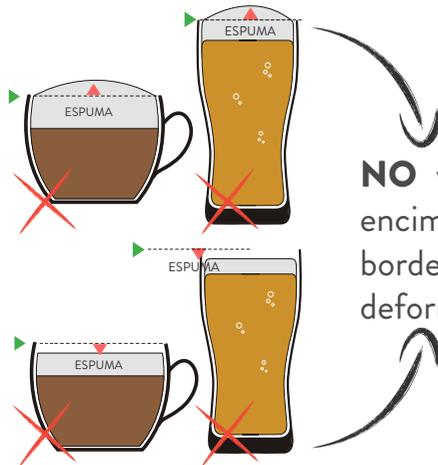


03 Preparación de BEBIDAS



SÍ vierta la espuma directamente hasta el borde de la taza.

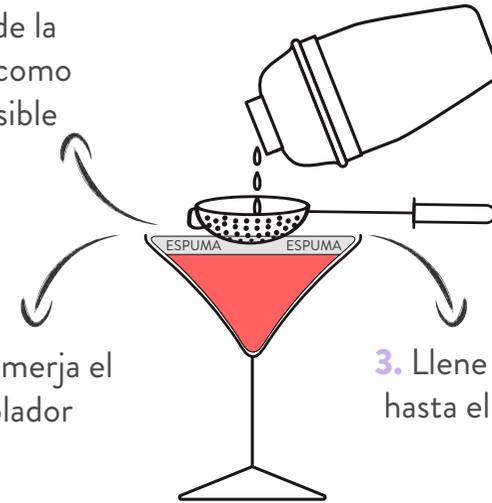
SÍ retire las burbujas restantes para conseguir un 'lienzo' liso.



NO vierta la espuma por encima o por debajo del borde de la taza, pues esto deformará el diseño.

3.1 Qué hacer y qué no hacer | Cócteles

1. Vierta tan cerca de la bebida como sea posible



2. Sumerja el colador

3. Llene el vaso hasta el borde

X2

Pase dos veces por el colador para crear una superficie sedosa con microburbujas

04 Su PRIMERA IMPRESIÓN

1. Coloque una bebida espumosa en la bandeja
2. Elija un diseño en:

A

Galería en la pantalla de Ripple Maker

B

La aplicación web Ripples: escanee el código QR



C

La aplicación "Drink Ripples" de Ripples



3. En la pantalla de su Ripple Maker II, seleccione Galería o Móvil: toque el diseño para imprimirlo
4. Haga una pulsación larga para cambiar los ajustes predeterminados del diseño (tamaño, añadir a favoritos, etiquetas, etc.)



05 Gestión de SU CONTENIDO

Su Ripple Maker II incluye canales de contenido dinámico proporcionados por Ripples™. Con, Ripples Cloud puede controlar el contenido que aparece en su Ripple Maker II y en la aplicación Ripples. Aquí le explicamos cómo:

1. Inicie sesión en la nube de Ripples "my.drinkripples.com" en su dispositivo móvil o PC.
2. En su dispositivo móvil, siga los asistentes en la pantalla para buscar, añadir y eliminar diseños.
3. Gestión avanzada de contenido en PC:
 - En Dispositivos, haga clic en Ripple Maker II. Allí podrá seleccionar la ubicación que desee gestionar.
 - Los canales le ayudan a organizar y controlar su contenido personalizado. Puede hacer tantos como quiera. Haga clic en "Crear canal" y elija un nombre.
 - Pase el cursor sobre el canal con el ratón y haga clic en el icono de lápiz para editarlo. Haga clic en "COMENZAR ASIGNANDO RIPPLES" o haga clic en "subir Ripples" (el icono de monitor en la esquina superior derecha).

- Seleccione las imágenes que desee y haga clic en "Subir todas", después elija las fechas en las que quiera que aparezcan sus diseños de Ripples. Le recomendamos que utilice las siguientes propiedades de imagen:

- Escala de grises
- JPEG o PNG
- 1700 x 1700 píxeles
- 8 bits
- Imágenes de alto contraste con líneas bien marcadas

- Puede asignar los canales a la aplicación Ripples en "DISPOSITIVOS / Móvil". Elija la ubicación deseada y haga clic en "SELECCIONAR CANAL" o "CREAR CANAL".

*El contenido que haya subido se sincronizará con sus dispositivos en cuestión de minutos.

06 MANTENIMIENTO de Ripples

6.1 Mantenimiento diario

Toque Menú > Mantenimiento > Mantenimiento diario, y siga el asistente que aparece en pantalla



Limpie la bandeja de goteo dos veces al día.



Enjuague la bandeja de goteo con agua.



Limpie la bandeja para bebidas una vez al día.



Pase un paño por las zonas de la superficie para que su dispositivo luzca bien.



Asegúrese de tener una buena conexión a Internet



Mantenga la Ripple Maker II encendida todo el tiempo.

6.2 Sincronización de contenido



revise su conexión a internet



Toque:
Ajustes >
Contenido > Haga clic
en Sincronizar

6.3 Resolución de problemas de conectividad

WiFi



Conectada



Conectada sin
Internet

ETHERNET



Conectado



Conectado sin
Internet

GENÉRICO



Sin conexión



6.4 Cuidado del pod

Consejos importantes para el cuidado de Ripples Pod

- Manténgalo alejado de las fuentes de calor
- Consérvelo en un lugar fresco y oscuro, como un cajón o armario
- No toque los inyectores del pod
- Úselo en el plazo de 1 mes tras la apertura
- En promedio, un pod puede generar entre 500 y 1.200 impresiones, dependiendo del contraste de la impresión y el tamaño de la imagen
- Para aprovechar al máximo el pod, mantenga el pod en la Ripple Maker II y el dispositivo encendido
- Mueva con cuidado el pod para meterlo y sacarlo del soporte cuando lo reemplace.
- Retire el pod y limpie la bandeja de goteo antes de transportar la Ripple Maker II
- Utilice papel para impresora con el asistente de calidad de impresión

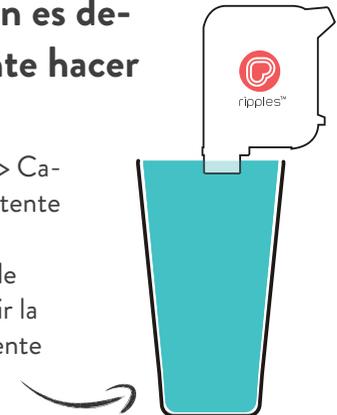


6.5 Resolución de problemas de calidad de impresión



Si la calidad de impresión es deficiente, por favor, intente hacer lo siguiente:

1. Toque Menú > Mantenimiento > Calidad de impresión, y siga el asistente que aparece en pantalla.
2. Uno de los pasos del asistente de calidad de impresión es sumergir la punta del inyector en agua caliente durante 30 segundos.
3. Seque el pod.
4. Reinserte el pod y siga el asistente que aparece en pantalla.



07 Atención al CLIENTE

Medios de contacto	Información de contacto
Sitio web	www.drinkripples.com
Correo electrónico	support@drinkripples.com
Sitio de atención al cliente	support.drinkripples.com



CONTÁCTENOS POR
LINE



CONTÁCTENOS POR
WHATSAPP

Consulte la lista completa de tutoriales en nuestro sitio de atención al cliente o busque "Drink Ripples" en Youtube:

- Unboxing
- Mantenimiento
- Ripples Cloud
- Mejores prácticas + estudios de caso
- Aplicación web Ripples



Europa. Oriente Medio

Armenia
+55 800 8925073

Austria
+43 720 116113

Belarús
+55 800 8925071

Francia
+33 6 44 64 31 13 (también por SMS)

Georgia
+55 800 8925074

Alemania
+49 32211 001830

Grecia
+30 231 118 1918

Israel
+972 52 543 9089 (también por SMS)

Kazajistán
+55 800 8925072

Países Bajos
+31 70 700 7708

Rumanía
+40 31 630 0567

Rusia
+7 915 294 11 85

Reino Unido
+44 7480 488599 (también por SMS)

Ucrania
+55 800 8925070

Uzbekistán
+55 800 8925075

América

Argentina
+54 800 345 1380

EE.UU. y Canadá
+1 866 866 8288 (también por SMS)

Asia-Pacífico-Japón

Australia
+61 488 842 542 (también por SMS)

China
+86 400 88 46433 (Kampery)
Info@Kampery.com.hk
+86 400 678 9036 (Milan Gold)
Order@Milangod.com.cn"

Hong Kong
+852 3181 4488 (Kampery)
Info@Kampery.com.hk

India
+91-781-382-830 (Kaapi)
support@kaapimachines.com

Japón
+81-50-3161-2666
+81-50-3161-2288 (Suntory)
awa-art@ts-s.co.jp

Singapur
+65 3138 5449

Corea del Sur
+82 2 586 1514

Taiwán
+886 2 27922788 (Unitech)
Ramonyen@Unitech-E.com.tw"

A nivel mundial

www.drinkripples.com

Teléfono: +1 866 866 8288

Correo electrónico: Support@drinkripples.com

WhatsApp +1 866 866 8288

SMS +1 866 866 8288

Chat: support.drinkripples.com

Instagram "@drinkripples"

Facebook "Ripples"

YouTube "Ripples"

LinkedIn "Ripples"

Line "Ripples"

08 Advertencias de SEGURIDAD ⚡

Lea todas las instrucciones antes de utilizar la Ripple Maker II para evitar descargas eléctricas, lesiones físicas, riesgos de incendio y daños en la Ripple Maker II.

Símbolo / descripción



Advertencia:

Indica acciones o situaciones que podrían provocar una descarga eléctrica, un incendio, lesiones o daños a la Ripple Maker II.



Precaución:

Indica acciones o situaciones que podrían causar daños a la Ripple Maker II o a su operador.

8.1 Advertencias y precauciones

1. No coloque la Ripple Maker II, su cable ni su enchufe, en agua u otros líquidos. La Ripple Maker II sólo es resistente al agua.
2. No manipule el cable ni el enchufe con las manos mojadas.
3. No utilice el cable de alimentación si está dañado. Utilice únicamente la fuente de alimentación aprobada (120/240 VAC).
Si el cable está dañado, debe reemplazarlo por un cable específico disponible a través de Ripples o de su agente de servicio.
4. Conserve la Ripple Maker II alejada de temperaturas extremas y no la coloque bajo la luz directa del sol, en recintos con trampas de calor, en otros aparatos calientes, en cualquier lugar expuesto a temperaturas extremadamente altas o bajas, con alta humedad o en lugares con mucho polvo.
5. Ripple Maker II contiene piezas móviles. Evite acercarse a partes de su cuerpo a las zonas de impresión para no sufrir lesiones.
6. Si necesita limpiar la Ripple Maker II por dentro, siempre apáguela y desenchúfela de la toma de corriente.
7. No accione la Ripple Maker II si su cable o enchufe están dañados o si la Ripple Maker II no funciona correctamente, llame al servicio de atención al cliente.
8. Para limpiarla, utilice sólo agua y un paño húmedo. De lo contrario, se podrían producir lesiones, incendios, descargas eléctricas o daños en la Ripple Maker II y se anularía la garantía.
9. Mantenga su cabello y joyería lejos de la Ripple Maker II.
10. En caso de emergencia, desenchufe la Ripple Maker II de la toma de corriente.
11. No acerque los dedos durante la operación, conserve la tapa superior puesta para evitar pellizcos.

8.2 Seguridad general del producto

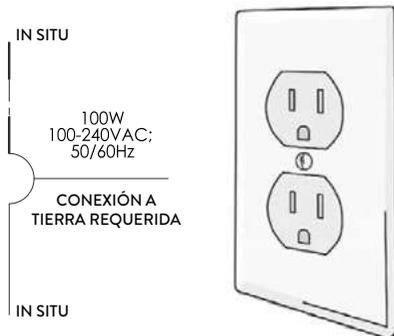
- Siempre sujete el enchufe cuando retire o inserte el cable de alimentación en la toma de corriente.
- No tire del cable cuando lo retire de la toma de corriente para evitar daños.
- No utilice el cable de CA incluido para otros productos.
- No utilice el cable de alimentación si está dañado. Utilice únicamente la fuente de alimentación aprobada (120/240 VAC).
- En caso de detectar cualquier olor anormal, calor, decoloración, deformación o cualquier situación inusual mientras la Ripple Maker II está en uso o en modo de espera, desenchufe el cable de alimentación de inmediato y suspenda su uso.
- No retire ni inserte el cable de alimentación en la toma de corriente con las manos mojadas.
- Asegúrese de desenchufar la Ripple Maker II de la toma de corriente y de retirar el Ripples Pod cuando no vaya a utilizarla durante un periodo de tiempo prolongado.
- Coloque la Ripple Maker II cerca de una toma de corriente estándar fácilmente accesible.
- En el caso de que entre agua, sustancias metálicas o cualquier objeto extraño en la Ripple Maker II, desconéctela de la fuente de alimentación y comuníquese con el servicio de atención al cliente.

- Para utilizar la Ripple Maker II, colóquela en una superficie estable y nivelada, como un escritorio, una barra o una mesa.
- No coloque objetos pesados encima de la Ripple Maker II.
- Utilice únicamente accesorios y suministros originales de Ripples. No utilice accesorios ni suministros no autorizados.

No utilice la Ripple Maker II con un objeto extraño en su interior.
- No desarme la Ripple Maker II.
- Si desea inspeccionar, ajustar y reparar la Ripple Maker II, comuníquese con el servicio de atención al cliente.
- Limpie la Ripple Maker II para retirar cualquier resto de polvo o suciedad antes de utilizarla.
- No inserte ningún objeto ni bloquee la salida, el puerto USB ni el puerto Ethernet.
- No aplique presión excesiva sobre la Ripple Maker II ni los suministros.
- Este equipo no debe ser utilizado por niños.
Es necesario supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

8.3 Precauciones

1. La Ripple Maker II está diseñada exclusivamente para imprimir en superficies con espuma y alimentos, no utilice el dispositivo para ningún otro fin.
2. El fabricante no se hace responsable del uso incorrecto ni del maltrato del dispositivo.
3. Queda expresamente prohibido utilizar cartuchos distintos a los suministrados originalmente por Ripples, pues pueden dañar la Ripple Maker II y anular la garantía y la certificación de seguridad alimentaria.
4. Para evitar los efectos de una descarga electrostática, las tomas de corriente de la pared deben tener una clavija de conexión a tierra. El cable de CA de la Ripple Maker II debe conectarse a tierra.



Puede consultar los términos y condiciones completos en el sitio web www.drinkripples.com.



8.4 Especificaciones técnicas

Especificaciones medioambientales:	Entorno de funcionamiento	Temperatura de funcionamiento: 10° a 40° C
		Humedad relativa recomendada: 25% a 75% sin condensación
		Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C
	Entorno de almacenamiento	Temperatura de almacenamiento: -30°C a 70°C
		Humedad relativa de almacenamiento: hasta 90% sin condensación a una temperatura de 65° C
Especificaciones eléctricas	Fuente de alimentación	Adaptador de corriente universal (externo)
	Requisitos de suministro de energía	Tensión de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 a 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)
		Tensión de salida: 12Vdc, 5A.
	Consumo de energía máximo	60 vatios
Consumo en modo de reposo/suspensión	< 5 vatios	
Especificaciones de emisiones acústicas	Presión acústica o sonora (posición del espectador)	LpAd 55 (dBA)
	Potencia acústica	LwAd 6,7 (BA)
Especificaciones físicas	Ancho	220 mm / 8,7"
	Profundo	327 mm / 12,9"
	Alto	439 mm / 17,3"
	Peso	10,5 kg / 23,2 lb
Bebida	Altura de la taza	50 - 225 mm / 1,97 - 8,86"
	Diámetro de la taza	50 - 100 mm / 1,97 - 3,94"



ripples™

Love
At First
Sip