

リップルズ 新しいサポートとデザインプラン

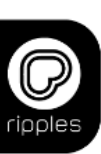
アドバンスドデザインプラン

リップルメーカーの機能を最大限に引き出すアドバンスドデザインプランは、一括払い¥58,000(税抜)/一年間にご利用いただけます。

この包括的なプランでは、容量無制限で独自のデザインをアップロードでき、リップルズのオリジナルライブラリへのアクセスにより約 1000 点の美しいロイヤリティフリーのデザインをご利用いただけます。また、お客様向けにパーソナライズされたブランドウェブアプリを作成するためのツールをご用意しています。その中にはお客様と瞬時に繋がること可能なプライベート QR コードも含まれています。ソーシャルメディアのリーチを拡大し、ドリンクやスイーツすべてに印象を残しましょう!

デザインプランの特典

機能	アドバンスドデザインプランをご使用の場合	プラン不使用の場合
リップルズクラウドストレージ / お客様のデザイン	デザイン数無制限	デザインを 100 点までアップロード可能
リップルズ デザイン	約 1000 点のリップルズオリジナルのロイヤリティフリーデザインに無制限にアクセス可能 クラシックな挨拶や、カテゴリー(動物、スポーツなど)から、ホリデーテーマ(クリスマス、バレンタインデー)など、その他多数をご用意	毎月更新される 20 点のロイヤリティフリーデザインにアクセス可能
ウェブアプリ/リアルタイムデザイン	お客様やリップルズのセルフィー用オリジナルフレームや、お客様のブランドに合わせてカスタマイズ可能な Web アプリ	リップルズオリジナルのセルフィー用フレームや共通のリップルズ Web アプリ
QR コード	プライベート QR コード - ブランドやショップオリジナルの QR コードを利用可能	パブリック QR コード - リップルブランド共通の QR コード付きで、近隣のリップルメーカーが使用可能なショップをすべて表示
費用	1 年間 ¥58,000 (税抜)	追加費用なし



簡条書き版 - アドバンスドデザインプラン

リップルメーカーの機能を最大限に引き出すアドバンスドデザインプランは、一括払い 58,000 円/一年間でご利用いただけます。

- オリジナルデザイン用に無制限のリップルズクラウドスペースをご用意
- 約 1000 例のリップルズオリジナルのロイヤリティフリーデザインへの無制限アクセス
- パーソナルフレームやリップルズオリジナルフレーム(セルフィー用)など、お客様のブランドを反映したカスタマイズ可能な Web アプリ
- プライベート QR コード - スムーズな顧客体験を実現する完璧なパーソナライゼーション

サポート&保証プラン

アドバンスド・[当日中(営業時間内)] - サポート&製品保証プラン -

リップルメーカーをご購入された初年度のみ、自動的にこのプランは付帯しています。

年間¥41,000 (税抜)で、アドバンスド・サポート&保証プランをご利用いただいた場合、急なトラブルでもご安心いただけると存じます。

このプレミアムサービスでは、電話、Eメール、LINE を通じて、専門スタッフが平日(土日祝除く) 9:00 - 17:00 でサポートを提供し[当日中(営業時間内)]の応答を保証します。さらに、このプランをご利用いただきますと故障箇所と新品パーツとの交換(送料込み)及び製品本体の交換も含む、業界標準を上回るプレミアムハードウェア保証プランが提供されます。どのような状況でも、お客様の業務がスムーズかつ効率的に行われるように利用規約を適用し、お手伝いします。

アドバンスド[当日中(営業時間内)] - 製品保証なし、サポートのみのプラン -

延長保証を省略することをお考えですか?

その場合は製品保証はございませんが、年間 120ドルのアドバンス[当日中(営業時間内)]サポートプランをご検討ください。このプレミアムサービスでは、電話、Eメール、LINE を通じて、専門スタッフが平日(土日祝除く) 9:00 - 17:00 でサポートを提供し[当日中(営業時間内)]の応答を保証します。

このプランを選択すると、将来の保証プラン延長購入ができませんのでご注意ください。

プラン不使用

Eメールのみによる技術サポートを含む限定的なサポート。応答時間は最大2営業日です。

比較表

	アドバンスド[当日中(営業時間内)]- サポート&製品保証プラン -	*アドバンスド[当日中(営業時間内)]- 製品保証なしサポートのみのプラン -	*プラン利用なし
サポートにご使用できる方法	電話、LINE、Eメール	電話、LINE、Eメール	Eメールのみ
対応までの応答時間	当日中(営業時間内)	当日中(営業時間内)	最大2営業日
機器の保証	含まれています。 本体交換無償	含まれていません。 修理費用 ¥100,000 (税抜)	含まれていません。 修理費用 ¥100,000 (税抜)
修理時の送料	リップルズが負担	お客様負担	お客様負担
適しているお客様の営業形態	継続的なリップルメーカー運用が必要な方に適しています。	継続的なリップルメーカー運用が必要な方に適しています。	対応までの応答時間もありませんので、緊急ではない問題の対処に適しています。
費用	リップルメーカー 1 台につき年間 ¥41,000 (税抜)	リップルメーカー 1 台につき年間 ¥19,000 (税抜)	無償

*注意:このオプションを選択すると、将来の保証プラン延長購入ができませんのでご注意ください。

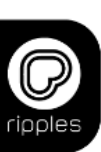
簡条書きバージョン - サポートおよび保証プラン

アドバンスド[当日中(営業時間内)]- サポート&製品保証プラン - (*初年度はリップルメーカー購入時に含まれます)

○年間わずか ¥41,000 (税抜)で、当社の高度なサポートおよび保証プランで完全な安心をお選びください。

○ 電話、LINE、Eメールによる[当日中(営業時間内)]のパーソナルな技術サポート。

○ 当日中(営業時間内)の応答を保証。



- 継続的な運用を必要とするお客様に最適。
- 本体交換を含む製品保証付き。

アADVANCED[当日中(営業時間内)]- 製品保証なしサポートのみのプラン -

本体交換を含む製品保証はありませんが、年間 ¥19,000 (税抜)継続的なサポートをお約束します。

- 製品保証なし、リップルメーカーの修理には別途料金がかかります。
- 電話、LINE、Eメールによる[当日中(営業時間内)]のパーソナルテクニカルサポート。
- 当日中(営業時間内)の応答を保証します。
- 継続的なリップルメーカー運用が必要なお客様に最適です。

*注意:このオプションを選択すると、将来の保証プラン延長購入ができませんのでご注意ください。

プラン利用なし

追加料金なしの限定的な技術サポート。

- Eメールによる技術支援。
- 最大2営業日の応答時間。
- 対応までの応答時間もありますので、緊急ではない問題に適しています。
- このプランには製品保証は含まれておらず、将来の製品保証プラン延長購入ができませんのでご注意ください。